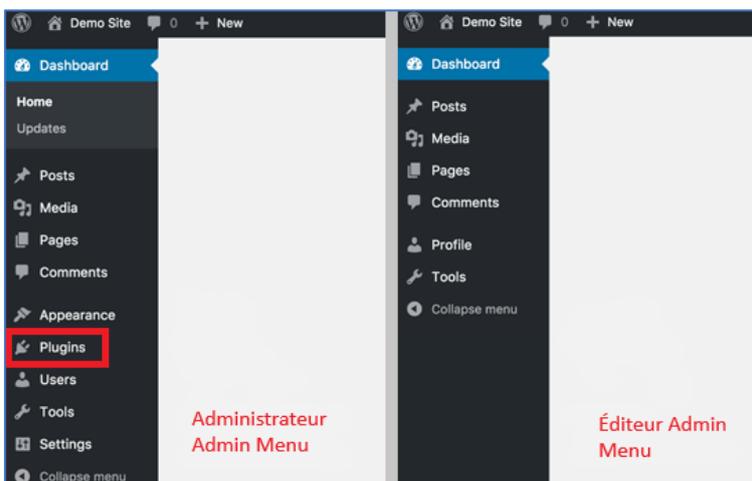




## Problèmes d'installations de plugins, vérifications initiales :

1. Dans WordPress, les utilisateurs et utilisatrices peuvent se voir attribuer différents rôles, chacun avec des permissions spécifiques. Ces rôles déterminent les actions qu'ils peuvent effectuer sur le tableau de bord et sur le site en général. Les administrateurs constituent le rôle d'utilisateur le plus élevé, avec un accès complet à toutes les fonctionnalités de votre site WordPress, y compris l'ajout, l'installation et l'activation de plugins. Les éditeurs, les auteurs, les contributeurs et les abonnés ne peuvent pas installer de plugins.

Dans un premier temps, vérifier si vous avez les droits d'administrateur :



2. Vous êtes confronté à un problème de limite de mémoire :

Sur nos plateformes WordPress vous aurez une limite de mémoire déjà établie, selon le type de plateforme vous avez choisi, qui ne sera pas modifiable. Voici nos limites :

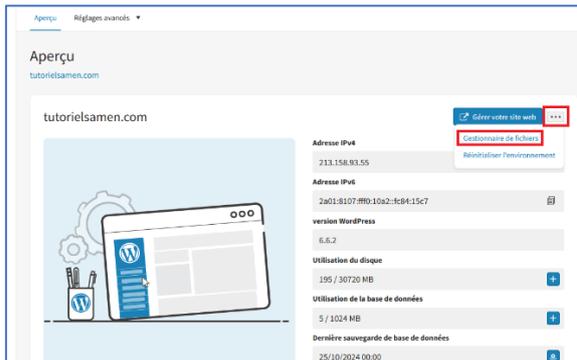
WordPress Start – 256MB max

WordPress Business - 256MB max

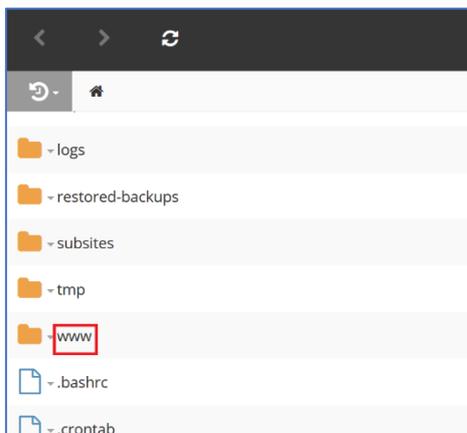
WordPress Digital – 512MB max

WordPress Premium – 1GB max

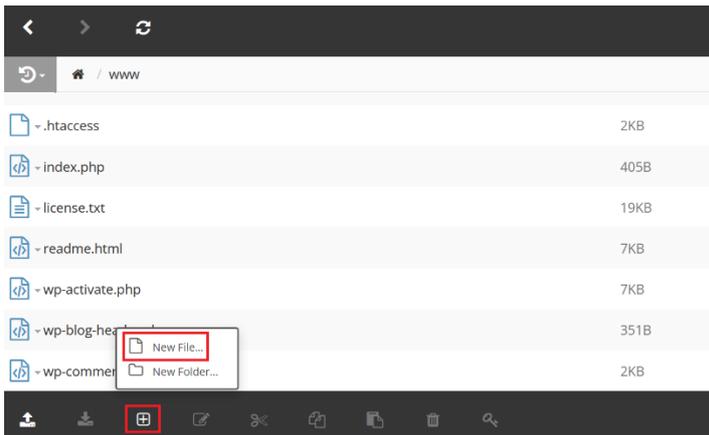
3. Comment vérifier les options PHP de ma plateforme WordPress.
  - a) Pour ceci vous devez ajouter un fichier info.php dans le répertoire www de votre public\_html. Vous pouvez le faire par accès FTP ou par le gestionnaire de fichiers :



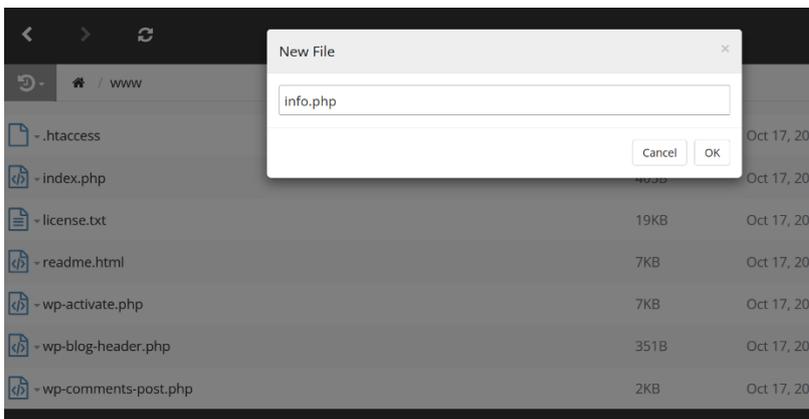
- b) Accédez dans le repertoire www :



- c) Cliquez sur le symbole + en bas de page et sur new file :



d) Tapez info.php et sur OK:



e) Ajouter l'information ci-dessous au fichier et cliquez sur OK :

```
<?php  
phpinfo();  
?>
```

f) Vous pourrez accéder au fichier en tapant votredomaine/info.php :

