



Compatibilité des thèmes et plugins WordPress :

Voici une explication détaillée des étapes à suivre pour résoudre un problème sur un site WordPress, en particulier si vous êtes confronté à un bug ou un dysfonctionnement.

Ces étapes visent à assurer la stabilité et la sécurité de votre site tout en résolvant les problèmes efficacement.

1. **Sauvegardez votre site web :**

- a) Avant de procéder à toute modification, il est essentiel de sauvegarder votre site pour éviter toute perte de données. Cela vous permet de revenir à un état stable du site en cas de problème.
- b) Votre plateforme WordPress possède un outil de sauvegarde, ou vous pourrez effectuer une sauvegarde complète de votre site (base de données + fichiers).
- c) Vous pouvez également sauvegarder votre site manuellement via FTP (pour les fichiers) et phpMyAdmin (pour la base de données).

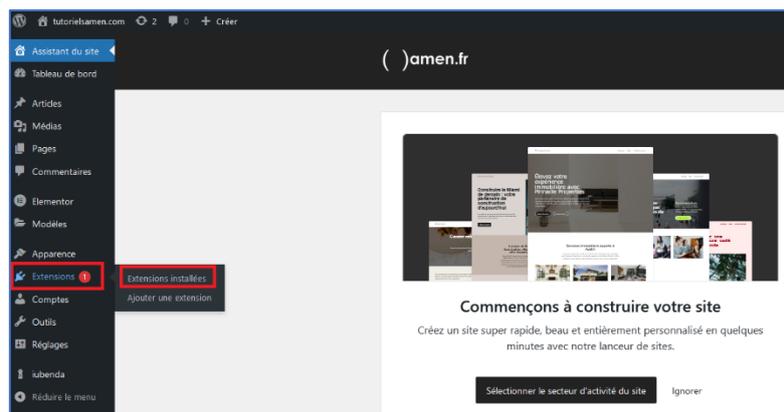
Pour le tutoriel de sauvegarde sur la plateforme WordPress, veuillez accéder ci-dessous :

METTRE ICI URL DE COMMENT FAIRE UNE SAUVEGARDE DANS LA PLATEFORME WORDPRESS
(PHASE 4)

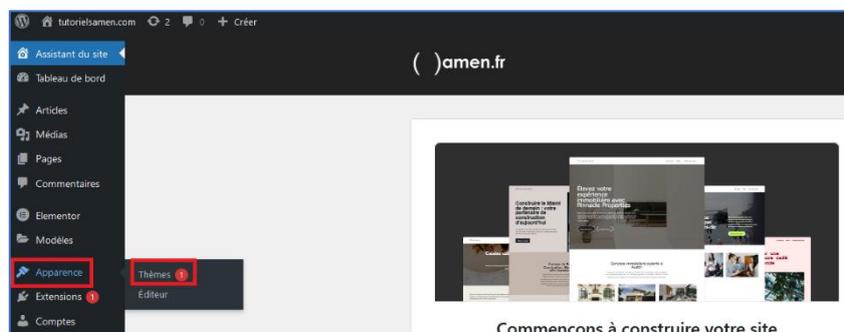
2. **Mettez à jour tous vos plugins et thèmes :**

Une fois votre sauvegarde effectuée, la mise à jour de vos plugins et de votre thème est une étape cruciale. De nombreux problèmes peuvent survenir à cause de versions obsolètes de plugins ou de thèmes qui ne sont plus compatibles avec la dernière version de WordPress :

a) Allez dans l'onglet Extensions pour mettre à jour tous vos plugins :



b) Dans Apparence > Thèmes, vérifiez s'il existe une mise à jour pour votre thème actuel.

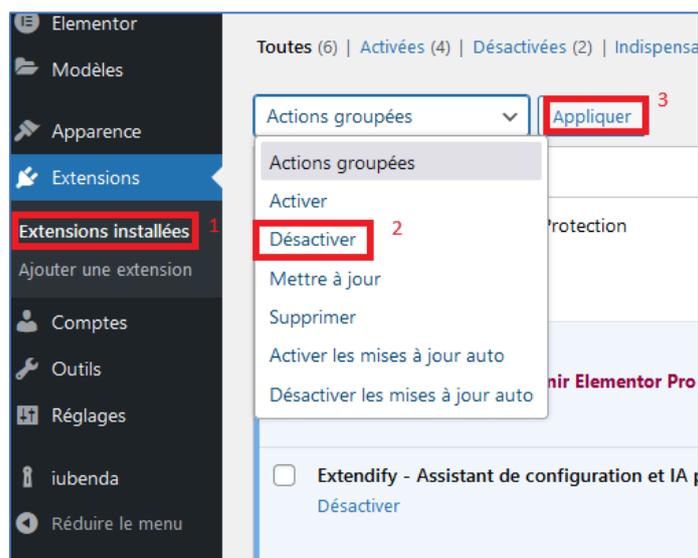


c) N'oubliez pas que les mises à jour apportent aussi des correctifs de sécurité, ce qui renforce la protection de votre site.

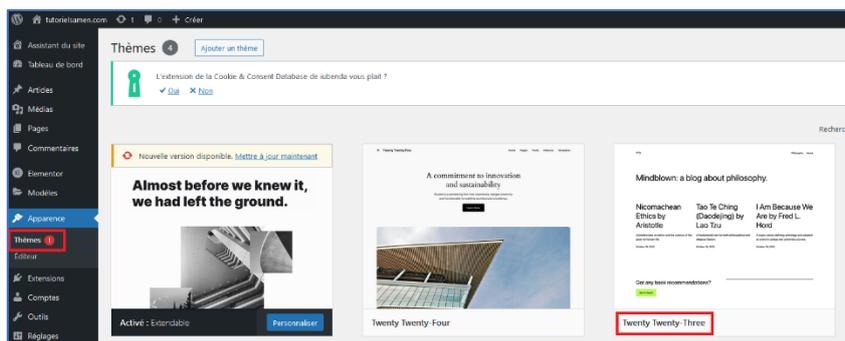
3. Identifiez le thème ou le plugin à l'origine du problème :

Si la mise à jour des plugins et du thème n'a pas résolu le problème, il vous faudra probablement identifier le plugin ou le thème défectueux.

- a) Pour cela, désactivez tous vos plugins en une seule fois depuis Extensions > Extensions installées et vérifiez si le problème persiste. Si le problème disparaît, réactivez-les un par un pour trouver le coupable.



- b) Si le problème persiste, il pourrait venir du thème ; sinon, un ou plusieurs plugins sont probablement en cause. Passez temporairement à un thème WordPress par défaut (par exemple, Twenty Twenty-Three) et vérifiez si le problème continue.



4. Consulter la console d'erreurs du navigateur :

- a) Utilisez la console d'erreurs dans les outils de développement de votre navigateur (généralement accessible par F12 ou Ctrl + Shift + I) pour détecter les erreurs JavaScript ou CSS.
- b) Cela peut vous aider à cibler le script ou le plugin/thème en cause.

5. Consulter les logs d'erreurs du serveur :

- a) Dans votre plateforme WordPress, vérifiez les fichiers de logs d'erreurs.

Dans le tableau de bord WordPress, il n'y a pas de section dédiée aux logs d'erreur par défaut. Cependant, il existe plusieurs méthodes pour consulter les logs d'erreur et suivre les problèmes sur votre site :

- I. Activer le mode débogage de WordPress :

Ouvrez le fichier wp-config.php à la racine de votre installation WordPress via le Gestionnaire de fichiers (dans votre plateforme WordPress) ou en utilisant un client FTP.

- II. Recherchez la ligne suivante :

```
php  
define('WP_DEBUG', false);
```

- III. Changez false en true pour activer le mode débogage :

```
php  
define('WP_DEBUG', true);
```

- IV. Ajoutez ensuite les lignes suivantes pour créer un fichier de log d'erreur dans votre dossier wp-content :

```
php

define('WP_DEBUG_LOG', true);
define('WP_DEBUG_DISPLAY', false);
```

En activant cela, WordPress enregistrera les erreurs dans un fichier nommé debug.log, situé dans le dossier wp-content.

V. Consulter le fichier debug.log :

Une fois le mode débogage activé, accédez au dossier wp-content pour trouver le fichier debug.log.

Ouvrez ce fichier avec un éditeur de texte pour voir les erreurs enregistrées.

VI. Utiliser des plugins de journalisation d'erreurs :

Des plugins comme Error Log Monitor ou WP Debugging peuvent vous simplifier la tâche en affichant les erreurs directement dans le tableau de bord WordPress.

Installez et activez le plugin, puis allez dans ses paramètres pour voir les logs d'erreur et ajuster les notifications.

- b) Les erreurs PHP y seront souvent signalées avec des informations sur les fichiers problématiques.
- c) Pour vérifier la version PHP de votre site, vous pouvez ajouter un fichier info.php, dans le répertoire www du public_html, avec le code suivant :

```
<?php
phpinfo();
?>
```

- d) Accédez sur l'URL votredomaine/info.php

6. **Rechercher des solutions spécifiques :**

- a) Consultez les forums WordPress, le site officiel du plugin ou thème, ou contactez leurs développeurs.
- b) Souvent, des problèmes de compatibilité sont connus et documentés avec des correctifs ou des solutions temporaires.

7. Contacter le support technique du plugin ou thème qui pose un problème :

- a) Si le problème persiste et que vous ne trouvez pas de solution, contactez le support technique du thème ou du plugin.
- b) Fournissez-leur un maximum d'informations : logs d'erreurs, versions de WordPress, et étapes que vous avez déjà suivies.

8. Utiliser un plugin de compatibilité ou une alternative :

- a) Si le problème est persistant, envisagez un plugin de compatibilité (comme Code Snippets pour de petits correctifs) ou recherchez des alternatives aux plugins/thèmes en conflit.

En suivant ces étapes méthodiquement, vous devriez pouvoir identifier et résoudre les problèmes de compatibilité entre vos plugins et votre thème WordPress.